

Tietosuojaseloste diakoniatyön yhteydenottolomakkeen asiakasrekisteristä

(tehty 10.06.2026)

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Oulun tuomiokirkkoseurakunta / diakoniatyö

Isokatu 17

90100 Oulu

ouluntuomiokirkkoseurakunta@evl.fi

ouluntuomiokirkkodiakonia@evl.fi

Yhteyshenkilö

Johtava diakoniatyöntekijä Heidi Karvonen

Oulun tuomiokirkkoseurakunta

Isokatu 17

90100 Oulu

p.040-5747091

heidi.karvonen@evl.fi

2. Miksi henkilötietojasi käsitellään eli mikä on käsittelyn käyttötarkoitus?

Yhteydenottolomaketta käytetään viestinnällisiin tarkoituksiin. Lomakkeen avulla seurakuntalainen saa yhteyden seurakuntaansa ja seurakunnasta ollaan hänelle päin yhteydessä 7 arkipäivän sisällä.

3. Minkä takia seurakunta/seurakuntayhtymä saa käsitellä henkilötietojasi eli mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta, jonka mukainen rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisteröidyn omaan yhteydenottoon lomakkeen kautta ja rekisteröidyn omaan haluun vastaanottaa puhelu tai sähköposti seurakunnasta henkilön asian hoitamista varten.

4. Minkälaisia henkilötietoja diakoniatyö käsittelee?

Rekisteröityjä ovat yhteydenottolomakkeen täyttäneet henkilöt.

Käsiteltäviä tietoja ovat lomakkeen täyttäjän nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä valintakohta, millaista apua henkilö haluaa (Keskustelu/taloudellista/molempia).

5. Mistä henkilötiedot ovat peräisin eli mikä on tietojen alkuperä?

Tiedot saadaan lomakkeen täyttäjältä itseltään.

6. Kuinka pitkään henkilötietojasi säilytetään?

Yhteydenottolomakkeen tietoja säilytetään niin kauan, kuin hänen asioidensa hoitaminen diakoniatyössä vaatii eli asiakassuhteen keston ajan.

7. Minne tietoja luovutetaan?

Yhteydenottolomakkeen tietoja rekisterinpitäjä ei lähtökohtaisesti luovuta asian ulkopuolisille eli sivullisille. Tietoja käytetään luotaessa Primekalenterivaraus diakoniatyöntekijän omaan kalenteriin, jota ulkopuoliset tai muut kuin diakoniatyöntekijät eivät pääse katsomaan.

8. Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla rekisteröitynä on oikeus tietää ja päättää henkilötietojesi käsittelystä.

Sinulla on oikeus:

- saada tutustua itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja oikeus pyytää tietojesi oikaisemista tai poistamista
- pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa niiden käsittelyä sekä oikeus siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle
- peruuttaa antamasi suostumus, kun käsittely perustuu suostumukseesi
- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta.

Tietojen käsittelyn oikeusperuste ja käyttötarkoitus voivat kuitenkin rajoittaa mahdollisuuttasi käyttää edellä mainittuja oikeuksia.

Miten voit käyttää oikeuksiasi?

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön asioimalla seurakunnassasi. Samalla saat henkilökohtaista opastusta ja neuvoja oikeuksiesi käyttämisestä. Asiointi on aina tehtävä henkilökohtaisesti, joten varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi.

10. Kansallisen valvontaviranomaisen ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

PL 800, 00531 Helsinki

tietosuoja(at)om.fi

029 566 6700

Seurakunnan/seurakuntayhtymän tietosuojavastaavan yhteystieto:

tietosuojavastaava.oulu@evl.fi